

## Burenhulp wel degelijk aanwezig, ook als sociale cohesie in de buurt ontbreekt

Eindhoven, februari 2010

Op 12 maart 2010 promoveert Lilian Linders aan de Universiteit van Tilburg op het proefschrift *De betekenis van nabijheid. Een onderzoek naar informele zorg in een volksbuurt*. Met haar onderzoek toont zij aan dat buurtbewoners die geen deel uitmaken van een buurtgemeenschap elkaar wel degelijk hulp bieden. Linders concludeert tevens dat buurtprojecten die sociale cohesie willen bewerkstelligen nauwelijks leiden tot meer burenhulp. Deze bevindingen wijken af van de vooronderstelling van beleidsmakers dat het versterken van de binding in buurt of wijk leidt tot meer zorgzaamheid tussen burenhulpverleners. De werkelijkheid is anders: de meeste buurtbewoners helpen elkaar één op één op basis van een persoonlijke relatie.

### Wmo en informele zorg

Vertrekpunt van Linders' onderzoek is de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), die een appel doet op burgers om (nog) meer voor elkaar te zorgen. Om deze informele zorg te ondersteunen of te stimuleren is het van belang om inzicht te krijgen in de mechanismen achter de totstandkoming hiervan. De studie geeft antwoord op de vraag wat buurtbewoners beweegt om elkaar wel of niet te helpen. Op basis van de bevindingen doet de auteur eveneens handreikingen aan professionals ten aanzien van het ondersteunen en stimuleren van informele zorg.

### Het onderzoek

Lilian Linders baseert de conclusies van haar proefschrift op een onderzoek dat ze uitvoerde in een Eindhovense 'zwakke' buurt. De resultaten van het onderzoek zijn grotendeels gebaseerd op diepte-interviews met bewoners. De motieven van de bewoners die informele zorg verlenen werden in beeld gebracht, evenals de argumenten van hulpbehoevenden ten aanzien van het zich (al dan niet) laten helpen.

### Vraagverlegenheid is een belemmering voor informele zorg

Het onderzoek maakt tevens zichtbaar dat veel mensen schromen om hulp te vragen aan het sociale netwerk. Deze *vraagverlegenheid* is een grotere belemmering voor het tot stand komen van informele zorg dan een gebrek aan hulpbereidheid van burenhulpverleners, vrienden en bekenden.

### 'De lamme helpt de blinde'

Een ander opmerkelijk feit dat uit de studie naar voren komt is dat in een relatief zwakke buurt als deze, mensen met fysieke of sociale problemen vooral elkaar op de been houden. Er is veel minder sprake van de sterkste schouders die de lasten dragen.

Lilian Linders is werkzaam als onderzoeker en docent bij Fontys Hogeschool Sociale Studies. Sinds september 2009 is ze als onderzoeker betrokken bij de Wmo-werkplaats Noord-

Brabant, één van de zes Nederlandse Wmo-werkplaatsen waarvoor het Ministerie van VWS middelen beschikbaar stelde. De Wmo-werkplaats Noord-Brabant richt zich specifiek op de vraag hoe formele zorg zo te organiseren dat informele zorg optimaal beschikbaar komt. Het proefschrift kan m.i.v. 12 maart 2010 besteld worden via de online shop op [www.sdu.nl](http://www.sdu.nl).

**Noot voor de pers**

Lilian Linders verdedigt haar proefschrift op vrijdag 12 maart 2010 om 14.15 uur in het auditorium Cobbenhagengebouw, Warandelaan 2, 5037 AB Tilburg. Titel proefschrift: *De betekenis van nabijheid. Een onderzoek naar informele zorg in een volksbuurt*. Promotoren: prof. dr. P. Dekker (UvT) en prof. dr. W.G.J. Duyvendak (UvA). Het proefschrift wordt uitgegeven bij de SdU. Journalisten kunnen een exemplaar van het proefschrift opvragen bij Lilian Linders. Zij is bereikbaar op 06 50242166, e-mail: [l.linders@fontys.nl](mailto:l.linders@fontys.nl).